

О ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ д/с № 64  
от получателей образовательных услуг

Вид обращений	Кол -во обращений в 2021 году		Результат рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	116	116	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Лично (письменное заявление)	2	2	Выдана справка по требованию
Устно по телефону	87	87	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Лично устно	20	20	Даны разъяснения по возникшим вопросам
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет – сайте МБДОУ	7	7	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Письменно (по почте)	0	0	
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалоба	0	0	
Предложения	4	4	Предложения рассмотрены
Запросы для информации	2	2	Информация предоставлена

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.